

## **Conditions générales et conditions de réservation :**

### **Réservation**

Votre réservation sera confirmée lorsque nous aurons reçu votre réservation complète ainsi que votre acompte.

Après avoir reçu votre acompte nous vous enverrons une confirmation par email.

La réservation de nos tentes est nominative, il n'est donc pas possible de transférer votre réservation. Nos tentes sont exclusivement conçues pour un usage familial.

### **Paielement**

L'acompte peut être réglé de la manière suivante :

Virement bancaire :

Banque Populaire Occitane, Mr. Hannes Erik,

Camping Base Nautique Floiras, 46140 Anglars-Juillac France.

**IBAN : FR 76 1780 7008 1001 0214 5397 821**

**BIC : C C B P F R P P T L S**

### **Accompte**

**Réservation d'emplacement** : € 70,00 + € 12,00 de frais de réservation.

Le montant restant sera payé à votre arrivée.

**Réservation lodge** : € 200,00 la semaine + € 12,00 de frais de réservation.

Le montant restant devra être réglé au plus tard 15 jours avant votre arrivée.

### **Annulation**

Nous vous conseillons de prendre une "assurance annulation".

Nous acceptons uniquement les annulations écrites.

En cas d'annulation le calcul sera le suivant :

- Jusqu'à 8 semaines avant votre arrivée, 50% de votre acompte ainsi que les frais de réservation vous seront facturés.
- Entre 8 et 4 semaines avant votre arrivée, votre acompte ainsi que les frais de réservations vous seront facturés.
- A partir de 4 semaines avant votre arrivée, le montant total de votre séjour ainsi que les frais de réservation vous seront facturés.

Sans nouvelle de votre part nous gardons votre emplacement/lodge durant 24h.

Si vous quittez l'emplacement/lodge plus tôt que prévu aucun remboursement ne sera effectué.